

mobil-profi.de
mobil-profi KO-OPERATION Vertriebs GmbH
Antragseingang
Steinstr. 4

D-16303 Schwedt/ Oder

mobil-profi.de sagt danke für Ihre Bestellung !!!

Wir möchten Ihren Auftrag gern schnell und unkompliziert ausführen. Dafür benötigen wir noch die folgenden Unterlagen, die Sie auf dieser Checkliste einfach abhaken können.

[] Den anhängenden Mobilfunkvertrag vollständig und von Ihnen unterschrieben im Original. Eine Kopie legen Sie bitte bei sich für Ihre Unterlagen ab.

[] Bei deutschen Staatsbürgern genügt eine **beidseitige** Kopie Ihres gültigen Personalausweises.

Von ausländischen Mitbürgern benötigen wir eine Kopie des Reisepasses sowie von der gültigen Meldebescheinigung **und** aktuellen Aufenthaltsgenehmigung. Bei Bürgern aus *EU-Mitgliedsstaaten* wird eine *Freizügigkeitsbescheinigung* benötigt.

[] Eine **beidseitige** Kopie Ihrer gültigen Bank- bzw. EC-Karte.

[] Möchten Sie Ihre alte Rufnummer portieren, benötigen wir eine Kopie der schriftlichen *Kündigungsbestätigung* Ihres alten Vertragspartners oder bei Prepaid-Karten eine *Verzichtserklärung* des Providers + *SIM-Kartenummer*.

[] Wenn Sie einen Studententarif abschließen möchten, benötigen wir eine Kopie Ihres Schülerscheines, Ihrer Immatrikulationsbescheinigung oder vergleichbar. (Bitte beachten: auch Schüler müssen mindestens 18 Jahre alt sein um einen Mobilfunkvertrag abschließen zu können)

[] Bei **E-Plus** und **BASE** Verträgen beachten Sie bitte, dass bei Vertragsabschluss der **Kontoinhaber und der Antragsteller identisch** sein müssen!

Dieses Blatt können Sie gleich mit der angegebenen Adresse als Deckblatt für das Zusenden an uns benutzen.

Für weitergehende Fragen zum Beispiel das Ausfüllen des Vertrages nutzen Sie bitte unsere Hotline, die von Mo – Fr 12.00 Uhr – 18.00 Uhr besetzt ist.

Für Ihre Mithilfe bedanken wir uns!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service-Team von mobil-profi.de



03332 2670726



mobil-profi KO-OPERATION
Vertriebs GmbH
Steinstr. 4
16303 Schwedt/ Oder

Endkunden
tel 03332 26 707 26
fax 03332 26 707 27

Geschäftsführer Steffen Jörß
Amtsgericht Frankfurt/ Oder
HRB 11071
UST.-ID DE248897694

Bankverbindung

kto 300 045 72
biz 170 523 02

mail info@mobil-profi.de
web http://www.mobil-profi.de



T-Mobile Neuauftrag.

Bestehende T-Mobile Rufnr.? **0 1**

Aktionskennzeichen

Kundenkennwort

T-Mobile Tarifangebote/Mindestvertragslaufzeit

Tarif ²⁾

(Relax 60, Relax 120, Max Flat XS und Max Flat S sowie alle Combi- und Friends-Tarifvarianten nur mit Einzugsermächtigung)

mit Handy 10-Sekunden-Takt (gegen Aufpreis)

Friends ^{3) 4) 5)} (zusätzliche Legitimation siehe Seite 2)

Nur für Max Flat S und Combi Flat S: T-Mobile-Netz Festnetz

Laufzeit 24 Monate Rufnummernmitnahme (Portierungsauftrag, siehe Seite 2)

Standard-Telefonbucheintrag/Auskunft/Rufnummernanzeige

Sofern Sie nachstehend keine abweichenden Angaben machen, erklären Sie sich mit der Eintragung in alle Verzeichnisse der Deutschen Telekom AG mit Ihrem Namen und Ihrer Rufnummer sowie einer entsprechenden Auskunftserteilung einverstanden. Abweichend wünsche ich folgende Änderungen:

- Eintrag mit Name, Adresse und Rufnummer Kein Eintrag
- Keine Eintragung in gedruckten Verzeichnissen Keine Eintragung in elektronischen Verzeichnissen
- Widerspruch zu vom Namen ausgehenden Beauskunftung der Eintragsdaten über die Telefonnummer hinaus

Soll Ihr Telefonbucheintrag vom Standard abweichen (z.B. Ergänzung von Beruf, Branche und Art des Anschlusses) oder Ihr bestehender Telefonbucheintrag nachträglich geändert werden, dann setzen Sie sich bitte direkt mit der **Datenredaktion Carrier der Deutschen Telekom AG** in Münster unter der Servicenummer 0251 900-2828 in Verbindung.

Die Anzeige Ihrer Rufnummer beim Angerufenen erfolgt im T-Mobile Deutschland Netz standardmäßig und kostenlos.

Ich wünsche die Anzeige auch, wenn ich keinen Eintrag ins Telefonbuch möchte.

Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- Standard EVN** (kostenlos)
Sortierung nach Budgets und in chronologischer Reihenfolge.
- StandardPlus EVN** (kostenlos) Erweitert um SMS, MMS und Dienstleistungen Dritter, Sortierung nach Budgets und in chronologischer Reihenfolge.
- Komfort EVN** (Bei Wahl RechnungOnline kostenlos, bei Wahl Papierrechnung 1,50 EUR brutto) Sortierung nach Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge.
- KomfortPlus EVN** (Bei Wahl RechnungOnline kostenlos, bei Wahl Papierrechnung 1,50 EUR brutto) Erweitert um SMS, MMS und Dienstleistungen Dritter, Sortierung nach Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge. Im Einzelnen siehe Preisliste.

Hinweis: Die Anzeige der vollständigen Zielrufnummer erfolgt bei allen EVN-Arten standardmäßig nur bei vollständiger Speicherung der Daten.

Darstellung und Speicherung der Verkehrsdaten

Darstellung und Speicherung der Daten verkürzt um die letzten drei Ziffern bis 80 Tage nach Rechnungsversand **Löschen** sofort nach Rechnungsversand

Hinweis: Wünschen Sie die sofortige Löschung der Verkehrsdaten, wird T-Mobile von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltabrechnung befreit.

Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Daten vollständig bis 80 Tage nach Rechnungsversand dargestellt und gespeichert.

Wenn Sie die sofortige Löschung der Verkehrsdaten und einen EVN beauftragt haben, ist die Beauftragung einer Papierrechnung erforderlich.

Ihre T-Mobile Rechnung

Papierrechnung

Hinweis: Die voreingestellte Rechnungsart ist T-Mobile RechnungOnline. Die Auswahl einer Papierrechnung ist erforderlich, wenn Sie keinen Zugang zum Internet haben, wenn Sie nicht am Lastschriftverfahren teilnehmen oder die sofortige Löschung der Verkehrsdaten nach Rechnungsversand in Verbindung mit einem EVN beauftragt haben. In den Friends- und Combi-Tarifen ist die Auswahl der Papierrechnung nur nach der Freischaltung durch einen Anruf im T-Mobile Kundenservice (Kurzwahl vom T-Mobile Handy: 2202) möglich.

Ihre Kundendaten

Geburtsdatum

Frau Herr Firma Titel ⁶⁾

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnr.

Land PLZ

Ort

Telefon ⁶⁾

E-Mail Adresse ⁶⁾

Legitimationsdaten

Privatkunden

Personalausweis oder Reisepass Gültig bis

Staatsangehörigkeit

Ausweisnummer

Ausstellungs-ort

EC-Karte oder Kreditkarte Gültig bis

Kartennummer

Geschäftskunden

Ohne Eintrag (z.B. Behörde) Mit Eintrag Registernummer

Registerort

Umsatzsteuer ID

Ihre Bankverbindung/Einzugsermächtigung

Name

Vorname

Geldinstitut

Kontonummer

Bankleitzahl Abweichender Rechnungsempfänger

Ich ermächtige T-Mobile widerruflich, die Rechnungsbeträge bei Fälligkeit, frühestens aber nach 3 Werktagen nach Zugang der Rechnung von o.g. Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Eingeschlossen sind Rechnungsbeträge für Dienste zu denen T-Mobile den Zugang vermittelt. Die Einzugsermächtigung gilt für alle meine Konten bei T-Mobile.

Datum, Unterschrift des **Kontoinhabers**

¹⁾ 0,14 EUR/Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunk-Netz möglich.

²⁾ Bei Tarifauswahl ohne Handy hat der Kunde die Möglichkeit, vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, frühestens aber nach 3 Monaten, bei Wechsel in einen der Relax-, Max Flat oder Combi Flat-Tarife mit regulärem Paketpreis unter Vereinbarung einer neu beginnenden Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, ein Handy zu einem vergünstigten Preis zu erwerben.

³⁾ Ohne erneute Legitimation wird der Vertrag nach Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit automatisch in den Konditionen des von Ihnen gewählten regulären Relax-, Combi Relax bzw. Max Flat-, Combi Flat-Tarif fortgeführt.

⁴⁾ Firmen ist die Buchung von Relax Friends, Combi Relax Friends, Max Flat Friends und Combi Flat Friends nicht möglich.

⁵⁾ Zum Zeitpunkt der Beauftragung muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt und darf nicht älter als 25 Jahre sein. Bei Vorlage eines Studentenausweises gilt das Höchstalter von 29 Jahren.

⁶⁾ Angabe freigestellt.

T-Mobile Neuauftrag.

Kundenname/Firma

T-Mobile Wunschoptionen (alle T-Mobile Wunschoptionen haben eine Mindestlaufzeit von drei, bzw. sechs Monaten)

Wählen Sie aus unserem zusätzlichen Leistungsangebot



	S	M	L	S	M	L	M	L ¹⁰⁾
Max Flat XS, S, M oder L/Max Flat XS, S, M oder L mit Handy ¹¹⁾	3	3	3	3	3	3	6	6
Max Flat M oder L Friends/Max Flat M oder L Friends mit Handy ¹¹⁾	3	3	3	3	3	3	6	6
Combi Flat XS, S, M oder L mit Handy ¹¹⁾	3	3	3	3	3	3	6	6
Combi Flat M oder L Friends mit Handy ¹¹⁾	3	3	3	3	3	3	6	6
Relax 60, 120, 240, 1200/Relax 60, 120, 240, 1200 mit Handy	3	3	3	3	3	3	6	6
Relax 60 oder 120 Friends mit Handy	3	3	3	3	3	3	6	6
Combi Relax 60, 120, 240, 1200 mit Handy	3	3	3	3	3	3	6	6
Combi Relax 60 oder 120 Friends mit Handy	3	3	3	3	3	3	6	6
web'n'walk Connect M/L							6	6

24 Monate Optionslaufzeit

T-Mobile@home Wunschoption/web'n'walk@home Bereich

T-Mobile@home für Singles/Selbstständige
 T-Mobile@home Flat
 web'n'walk@home
 3 Monate
 3 Monate
 24 Monate
 24 Monate

T-Mobile@home Bereich/web'n'walk@home Bereich

Straße/Hausnr.

Land PLZ

Ort

Zusatzlegitimation Relax Friends/Max Flat Friends

Studentenausweis/Immatrikulationsbescheinigung
 Truppenausweis (mit Hinweis auf bestehende Wehrpflicht)
 Ausbildungsvertrag
 Schülerausweis
 Zivildienstausweis

Die Personendaten der angekreuzten Legitimation müssen mit den Daten des Personalausweises (Passes) übereinstimmen. Zum Zeitpunkt der Beauftragung muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt und darf nicht älter als 29 Jahre sein. Hiermit bestätige ich, die Berechtigung für die Inanspruchnahme des Relax Friends/Max Flat Friends geprüft zu haben.

Datum, Unterschrift/ Stempel des **Händlers**

¹¹⁾ 0,14 EUR/Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunk-Netz möglich.
²⁾ In den Tarifen Combi Flat S mit Handy, Combi Flat M mit Handy, Combi Flat L mit Handy, Max Flat M Friends mit Handy und Max Flat L Friends mit Handy inklusive.
³⁾ Die Option kann bei den Combi Flat-Tarifen nur in der XS-Ausprägung zugebucht werden.
⁴⁾ Die Option Messaging S ist in den Tarifen Combi Relax 120 und Combi Relax 120 Friends inklusive, die Option Messaging M ist im Tarif Combi Relax 240 inklusive und die Option Messaging L ist im Tarif Combi Relax 1200 inklusive, können auf Wunsch jedoch noch zusätzlich zugebucht werden.
⁵⁾ Die Option MyPhonebook ist in den Combi-Tarifen kostenlos zubuchbar.
⁶⁾ Nur mit entsprechendem Mobilfunk-Gerät nutzbar, das diesen Dienst unterstützt.
⁷⁾ Die Option HotSpot Flat kann nur bei Combi Flat XS und Combi Relax 60 zugebucht werden. In den anderen Combi-Tarifen ist die Option inklusive.
⁸⁾ Nicht in Verbindung mit Sidekick und BlackBerry.
⁹⁾ Nicht in Verbindung mit Sidekick.
¹⁰⁾ Nicht in Verbindung mit MultiSIM.
¹¹⁾ Bei Tarifauswahl Max Flat M, Max Flat M mit Handy, Max Flat L, Max Flat L mit Handy, Combi Flat M, Combi Flat L, Max Flat M Friends, Max Flat M Friends mit Handy, Max Flat L Friends, Max Flat L Friends mit Handy, Combi Flat M Friends und Combi Flat L Friends bitte ebenfalls den Punkt „T-Mobile@home Wunschoption“ ausfüllen.
¹²⁾ MultiSIM steht in allen Sprachtarifen zur Verfügung.
 K-Nr. 645 221 005 Stand 03/09

Erweitertes Leistungsangebot

MultiSIM ¹²⁾ Anzahl MultiSIM
 T-Mobile Kartennummer - /
 T-Mobile Kartennummer - /

Ihre Rufnummernmitnahme (Portierungsauftrag)

Ich beauftrage T-Mobile Deutschland GmbH, folgende Mobilfunk-Rufnummer(n) vom bisherigen Mobilfunk-Anbieter nach dessen Freigabe in das T-Mobile Deutschland Netz zu importieren und wie nachstehend angegeben, zuzuordnen:

Rufnummer **0 1**

Datennummer **0 1**

Faxnummer **0 1**

Ich erkläre hiermit, dass die von mir angegebenen Mobilfunk-Rufnummern einem Mobilfunk-Vertrag, den ich beim Mobilfunk-Anbieter

abgeschlossen habe (bisheriger Mobilfunk-Vertrag), zugeordnet sind. Ich versichere, dass der bisherige Mobilfunk-Vertrag von mir ordnungsgemäß gekündigt worden ist. Für Firmenkunden oder Behörden: Bitte Kundennummer des bisherigen Mobilfunk-Anbieters angeben:

Ich erkenne an, dass aus technischen und/oder administrativen Gründen die Portierung der Mobilfunk-Rufnummer von dem bisherigen Mobilfunk-Anbieter zu T-Mobile in Einzelfällen um bis zu vier Kalendertage vor dem Ende des bisherigen Mobilfunk-Vertrages erfolgen kann. Sofern Sie Fragen zu den Folgen für Ihren bisherigen Mobilfunk-Vertrag haben, wenden Sie sich bitte an Ihren bisherigen Mobilfunk-Anbieter.

Datum, Unterschrift des **Kunden**



T-Mobile Neuauftrag.

Kundenname/Firma

Ihre Rechnungsanschrift

(falls abweichend von Seite 1 Anschrift, bei Selbstständigen oder Freiberuflern z.B. Büroanschrift. Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.)

Geburtsdatum

Frau Herr Firma Titel ²⁾

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnr.

Land PLZ

Ort

Telefon ²⁾

E-Mail Adresse ²⁾

Ihre T-Mobile Kundendaten

T-Mobile Kartennummer

T-Mobile Rufnummer 0 1

Händlerangaben (Bitte VO-Kennung immer angeben, da prämierelevant)

VO-Kennung VB-Kennung

Name

Telefon

Telefax

IMEI-Nr.

EAN

Hiermit bestätige ich, die Richtigkeit der Kundenangaben geprüft zu haben.

Datum, Unterschrift, Stempel des Händlers

Vertragspartner/Allgemeine Geschäftsbedingungen/ Einwilligung Erhalt Produkt- und Dienstleistungsinformationen/ Datenschutzerklärungen

Vertragspartner: T-Mobile Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Amtsgericht: Bonn, HRB 5919, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328.

Es gelten die angehefteten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste für den Mobilfunk-Dienst von T-Mobile (Laufzeitverträge), die ich zur Kenntnis genommen habe und mit denen ich mich einverstanden erkläre. Ich bin berechtigt, im Auftrag meiner Firma zu unterschreiben. Ich bin über die Funkversorgung im T-Mobile Deutschland Netz informiert worden. Mir ist bekannt, dass ich eine maximale monatliche Entgelthöhe über das Produkt Xtra von T-Mobile vorgeben kann.

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass ich alle Mitbenutzer des Anschlusses auf die Bekanntgabe der Verkehrsdaten hingewiesen habe und zukünftige Mitbenutzer hinweisen werde. Für Anschlüsse in Betrieben oder Behörden erkläre ich, dass die Mitarbeiter informiert sind, zukünftige Mitarbeiter informiert werden und der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist.

Ich willige ein, dass T-Mobile zur Bonitätsprüfung gemäß den Ziffern I - IV in den Hinweisen zum Datenschutz für den Mobilfunk-Dienst T-Mobile (ab Seite 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) meine personenbezogenen Daten innerhalb des Konzerns der Deutschen Telekom AG, an die SCHUFA sowie an externe Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss, während der Vertragslaufzeit und nach Vertragsende weitergibt und Auskünfte dort einholt.

Ferner bin ich damit einverstanden, dass T-Mobile zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Deutschen Telekom AG und bei der Congstar GmbH gespeichert sind, bei diesen abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

Ja, ich möchte Informationen/Angebote von der Deutschen Telekom AG und der T-Mobile Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail per Telefonanruf über Messaging (z.B.: SMS, MMS) erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber einem der genannten Unternehmen widerrufen.

Ich bin damit einverstanden*, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit den Unternehmen der Deutschen Telekom AG und der T-Mobile Deutschland GmbH zwischen diesen Unternehmen ausgetauscht werden. Sie dürfen von diesen einzeln oder gemeinsam bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur Kundenberatung, Werbung und Marktforschung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei diesen Unternehmen zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Ich kann meine Zustimmung jederzeit gegenüber einem der genannten Unternehmen widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht sowie die Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

*) Nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde. Diese bleibt bestehen.

Datum, Unterschrift des Kunden

Empfangsbekanntnis

Hiermit bestätige ich, dass mir die Preisliste für den Mobilfunk-Dienst von T-Mobile (Laufzeitverträge) ausgehändigt worden ist und ich sie zur Kenntnis genommen habe. Meine T-Mobile Karte habe ich erhalten.

Datum, Unterschrift des Kunden

¹⁾ 0,14 EUR/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunk-Netz möglich.

²⁾ Angabe freigestellt.



T-Mobile Neuauftrag.

Bestehende T-Mobile Rufnr.? **0 1**

Aktionskennzeichen

Kundenkennwort

T-Mobile Tarifangebote/Mindestvertragslaufzeit

Tarif ²⁾

(Relax 60, Relax 120, Max Flat XS und Max Flat S sowie alle Combi- und Friends-Tarifvarianten nur mit Einzugsermächtigung)

mit Handy 10-Sekunden-Takt (gegen Aufpreis)

Friends ^{3) 4) 5)} (zusätzliche Legitimation siehe Seite 2)

Nur für Max Flat S und Combi Flat S: T-Mobile-Netz Festnetz

Laufzeit 24 Monate Rufnummernmitnahme (Portierungsauftrag, siehe Seite 2)

Standard-Telefonbucheintrag/Auskunft/Rufnummernanzeige

Sofern Sie nachstehend keine abweichenden Angaben machen, erklären Sie sich mit der Eintragung in alle Verzeichnisse der Deutschen Telekom AG mit Ihrem Namen und Ihrer Rufnummer sowie einer entsprechenden Auskunftserteilung einverstanden. Abweichend wünsche ich folgende Änderungen:

- Eintrag mit Name, Adresse und Rufnummer Kein Eintrag
- Keine Eintragung in gedruckten Verzeichnissen Keine Eintragung in elektronischen Verzeichnissen
- Widerspruch zu vom Namen ausgehenden Beauskunftung der Eintragsdaten über die Telefonnummer hinaus

Soll Ihr Telefonbucheintrag vom Standard abweichen (z.B. Ergänzung von Beruf, Branche und Art des Anschlusses) oder Ihr bestehender Telefonbucheintrag nachträglich geändert werden, dann setzen Sie sich bitte direkt mit der **Datenredaktion Carrier der Deutschen Telekom AG** in Münster unter der Servicenummer 0251 900-2828 in Verbindung.

Die Anzeige Ihrer Rufnummer beim Angerufenen erfolgt im T-Mobile Deutschland Netz standardmäßig und kostenlos.

Ich wünsche die Anzeige auch, wenn ich keinen Eintrag ins Telefonbuch möchte.

Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- Standard EVN** (kostenlos)
Sortierung nach Budgets und in chronologischer Reihenfolge.
- StandardPlus EVN** (kostenlos) Erweitert um SMS, MMS und Dienstleistungen Dritter, Sortierung nach Budgets und in chronologischer Reihenfolge.
- Komfort EVN** (Bei Wahl RechnungOnline kostenlos, bei Wahl Papierrechnung 1,50 EUR brutto) Sortierung nach Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge.
- KomfortPlus EVN** (Bei Wahl RechnungOnline kostenlos, bei Wahl Papierrechnung 1,50 EUR brutto) Erweitert um SMS, MMS und Dienstleistungen Dritter, Sortierung nach Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge. Im Einzelnen siehe Preisliste.

Hinweis: Die Anzeige der vollständigen Zielrufnummer erfolgt bei allen EVN-Arten standardmäßig nur bei vollständiger Speicherung der Daten.

Darstellung und Speicherung der Verkehrsdaten

Darstellung und Speicherung der Daten verkürzt um die letzten drei Ziffern bis 80 Tage nach Rechnungsversand **Löschen** sofort nach Rechnungsversand

Hinweis: Wünschen Sie die sofortige Löschung der Verkehrsdaten, wird T-Mobile von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltabrechnung befreit.

Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Daten vollständig bis 80 Tage nach Rechnungsversand dargestellt und gespeichert.

Wenn Sie die sofortige Löschung der Verkehrsdaten und einen EVN beauftragt haben, ist die Beauftragung einer Papierrechnung erforderlich.

Ihre T-Mobile Rechnung

Papierrechnung

Hinweis: Die voreingestellte Rechnungsart ist T-Mobile RechnungOnline. Die Auswahl einer Papierrechnung ist erforderlich, wenn Sie keinen Zugang zum Internet haben, wenn Sie nicht am Lastschriftverfahren teilnehmen oder die sofortige Löschung der Verkehrsdaten nach Rechnungsversand in Verbindung mit einem EVN beauftragt haben. In den Friends- und Combi-Tarifen ist die Auswahl der Papierrechnung nur nach der Freischaltung durch einen Anruf im T-Mobile Kundenservice (Kurzwahl vom T-Mobile Handy: 2202) möglich.

Ihre Kundendaten

Geburtsdatum

Frau Herr Firma Titel ⁶⁾

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnr.

Land PLZ

Ort

Telefon ⁶⁾

E-Mail Adresse ⁶⁾

Legitimationsdaten

Privatkunden Personalausweis oder Reisepass Gültig bis

Staatsangehörigkeit

Ausweisnummer

Ausstellungsort

EC-Karte oder Kreditkarte Gültig bis

Kartenummer

Geschäftskunden Ohne Eintrag (z.B. Behörde) Mit Eintrag Registernummer

Registerort

Umsatzsteuer ID

Ihre Bankverbindung/Einzugsermächtigung

Name

Vorname

Geldinstitut

Kontonummer

Bankleitzahl Abweichender Rechnungsempfänger

Ich ermächtige T-Mobile widerruflich, die Rechnungsbeträge bei Fälligkeit, frühestens aber nach 3 Werktagen nach Zugang der Rechnung von o.g. Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Eingeschlossen sind Rechnungsbeträge für Dienste zu denen T-Mobile den Zugang vermittelt. Die Einzugsermächtigung gilt für alle meine Konten bei T-Mobile.

Datum, Unterschrift des **Kontoinhabers**

¹⁾ 0,14 EUR/Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunk-Netz möglich.

²⁾ Bei Tarifauswahl ohne Handy hat der Kunde die Möglichkeit, vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, frühestens aber nach 3 Monaten, bei Wechsel in einen der Relax-, Max Flat oder Combi Flat-Tarife mit regulärem Paketpreis unter Vereinbarung einer neu beginnenden Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, ein Handy zu einem vergünstigten Preis zu erwerben.

³⁾ Ohne erneute Legitimation wird der Vertrag nach Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit automatisch in den Konditionen des von Ihnen gewählten regulären Relax-, Combi Relax bzw. Max Flat-, Combi Flat-Tarif fortgeführt.

⁴⁾ Firmen ist die Buchung von Relax Friends, Combi Relax Friends, Max Flat Friends und Combi Flat Friends nicht möglich.

⁵⁾ Zum Zeitpunkt der Beauftragung muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt und darf nicht älter als 25 Jahre sein. Bei Vorlage eines Studentenausweises gilt das Höchstalter von 29 Jahren.

⁶⁾ Angabe freigestellt.

T-Mobile Neuauftrag.

Kundenname/Firma

T-Mobile Wunschoptionen (alle T-Mobile Wunschoptionen haben eine Mindestlaufzeit von drei, bzw. sechs Monaten)

Wählen Sie aus unserem zusätzlichen Leistungsangebot



	S	M	L	S	M	L	M	L ¹⁰⁾
Max Flat XS, S, M oder L/Max Flat XS, S, M oder L mit Handy ¹¹⁾	3	3	3	3	3	3	6	6
Max Flat M oder L Friends/Max Flat M oder L Friends mit Handy ¹¹⁾	3	3	3	3	3	3	6	6
Combi Flat XS, S, M oder L mit Handy ¹¹⁾	3	3	3	3	3	3	6	6
Combi Flat M oder L Friends mit Handy ¹¹⁾	3	3	3	3	3	3	6	6
Relax 60, 120, 240, 1200/Relax 60, 120, 240, 1200 mit Handy	3	3	3	3	3	3	6	6
Relax 60 oder 120 Friends mit Handy	3	3	3	3	3	3	6	6
Combi Relax 60, 120, 240, 1200 mit Handy	3	3	3	3	3	3	6	6
Combi Relax 60 oder 120 Friends mit Handy	3	3	3	3	3	3	6	6
web'n'walk Connect M/L							6	6

24 Monate Optionslaufzeit

T-Mobile@home Wunschoption/web'n'walk@home Bereich

T-Mobile@home für Singles/Selbstständige
 T-Mobile@home Flat
 web'n'walk@home
 3 Monate
 3 Monate
 24 Monate
 24 Monate

T-Mobile@home Bereich/web'n'walk@home Bereich

Straße/Hausnr.

Land PLZ

Ort

Zusatzlegitimation Relax Friends/Max Flat Friends

Studentenausweis/Immatrikulationsbescheinigung
 Truppenausweis (mit Hinweis auf bestehende Wehrpflicht)
 Ausbildungsvertrag
 Schülerausweis
 Zivildienstausweis

Die Personendaten der angekreuzten Legitimation müssen mit den Daten des Personalausweises (Passes) übereinstimmen. Zum Zeitpunkt der Beauftragung muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt und darf nicht älter als 29 Jahre sein. Hiermit bestätige ich, die Berechtigung für die Inanspruchnahme des Relax Friends/Max Flat Friends geprüft zu haben.

Datum, Unterschrift/ Stempel des **Händlers**

¹¹⁾ 0,14 EUR/Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunk-Netz möglich.
²⁾ In den Tarifen Combi Flat S mit Handy, Combi Flat M mit Handy, Combi Flat L mit Handy, Max Flat M Friends mit Handy und Max Flat L Friends mit Handy inklusive.
³⁾ Die Option kann bei den Combi Flat-Tarifen nur in der XS-Ausprägung zugebucht werden.
⁴⁾ Die Option Messaging S ist in den Tarifen Combi Relax 120 und Combi Relax 120 Friends inklusive, die Option Messaging M ist im Tarif Combi Relax 240 inklusive und die Option Messaging L ist im Tarif Combi Relax 1200 inklusive, können auf Wunsch jedoch noch zusätzlich zugebucht werden.
⁵⁾ Die Option MyPhonebook ist in den Combi-Tarifen kostenlos zubuchbar.
⁶⁾ Nur mit entsprechendem Mobilfunk-Gerät nutzbar, das diesen Dienst unterstützt.
⁷⁾ Die Option HotSpot Flat kann nur bei Combi Flat XS und Combi Relax 60 zugebucht werden. In den anderen Combi-Tarifen ist die Option inklusive.
⁸⁾ Nicht in Verbindung mit Sidekick und BlackBerry.
⁹⁾ Nicht in Verbindung mit Sidekick.
¹⁰⁾ Nicht in Verbindung mit MultiSIM.
¹¹⁾ Bei Tarifauswahl Max Flat M, Max Flat M mit Handy, Max Flat L, Max Flat L mit Handy, Combi Flat M, Combi Flat L, Max Flat M Friends, Max Flat M Friends mit Handy, Max Flat L Friends, Max Flat L Friends mit Handy, Combi Flat M Friends und Combi Flat L Friends bitte ebenfalls den Punkt „T-Mobile@home Wunschoption“ ausfüllen.
¹²⁾ MultiSIM steht in allen Sprachtarifen zur Verfügung.
 K-Nr. 645 221 005 Stand 03/09

Erweitertes Leistungsangebot

MultiSIM ¹²⁾ Anzahl MultiSIM

T-Mobile Kartennummer - /

T-Mobile Kartennummer - /

Ihre Rufnummernmitnahme (Portierungsauftrag)

Ich beauftrage T-Mobile Deutschland GmbH, folgende Mobilfunk-Rufnummer(n) vom bisherigen Mobilfunk-Anbieter nach dessen Freigabe in das T-Mobile Deutschland Netz zu importieren und wie nachstehend angegeben, zuzuordnen:

Rufnummer **0 1**

Datennummer **0 1**

Faxnummer **0 1**

Ich erkläre hiermit, dass die von mir angegebenen Mobilfunk-Rufnummern einem Mobilfunk-Vertrag, den ich beim Mobilfunk-Anbieter

abgeschlossen habe (bisheriger Mobilfunk-Vertrag), zugeordnet sind. Ich versichere, dass der bisherige Mobilfunk-Vertrag von mir ordnungsgemäß gekündigt worden ist. Für Firmenkunden oder Behörden: Bitte Kundennummer des bisherigen Mobilfunk-Anbieters angeben:

Ich erkenne an, dass aus technischen und/oder administrativen Gründen die Portierung der Mobilfunk-Rufnummer von dem bisherigen Mobilfunk-Anbieter zu T-Mobile in Einzelfällen um bis zu vier Kalendertage vor dem Ende des bisherigen Mobilfunk-Vertrages erfolgen kann. Sofern Sie Fragen zu den Folgen für Ihren bisherigen Mobilfunk-Vertrag haben, wenden Sie sich bitte an Ihren bisherigen Mobilfunk-Anbieter.

Datum, Unterschrift des **Kunden**



T-Mobile Neuauftrag.

Kundenname/Firma

Ihre Rechnungsanschrift

(falls abweichend von Seite 1 Anschrift, bei Selbstständigen oder Freiberuflern z.B. Büroanschrift. Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.)

Geburtsdatum

Frau Herr Firma Titel ²⁾

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnr.

Land PLZ

Ort

Telefon ²⁾

E-Mail Adresse ²⁾

Ihre T-Mobile Kundendaten

T-Mobile Kartennummer

T-Mobile Rufnummer 0 1

Händlerangaben (Bitte VO-Kennung immer angeben, da prämierelevant)

VO-Kennung VB-Kennung

Name

Telefon

Telefax

IMEI-Nr.

EAN

Hiermit bestätige ich, die Richtigkeit der Kundenangaben geprüft zu haben.

Datum, Unterschrift, Stempel des Händlers

Vertragspartner/Allgemeine Geschäftsbedingungen/ Einwilligung Erhalt Produkt- und Dienstleistungsinformationen/ Datenschutzerklärung

Vertragspartner: T-Mobile Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Amtsgericht: Bonn, HRB 5919, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328.

Es gelten die angehefteten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste für den Mobilfunk-Dienst von T-Mobile (Laufzeitverträge), die ich zur Kenntnis genommen habe und mit denen ich mich einverstanden erkläre. Ich bin berechtigt, im Auftrag meiner Firma zu unterschreiben. Ich bin über die Funkversorgung im T-Mobile Deutschland Netz informiert worden. Mir ist bekannt, dass ich eine maximale monatliche Entgelthöhe über das Produkt Xtra von T-Mobile vorgeben kann.

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass ich alle Mitbenutzer des Anschlusses auf die Bekanntgabe der Verkehrsdaten hingewiesen habe und zukünftige Mitbenutzer hinweisen werde. Für Anschlüsse in Betrieben oder Behörden erkläre ich, dass die Mitarbeiter informiert sind, zukünftige Mitarbeiter informiert werden und der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist.

Ich willige ein, dass T-Mobile zur Bonitätsprüfung gemäß den Ziffern I - IV in den Hinweisen zum Datenschutz für den Mobilfunk-Dienst T-Mobile (ab Seite 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) meine personenbezogenen Daten innerhalb des Konzerns der Deutschen Telekom AG, an die SCHUFA sowie an externe Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss, während der Vertragslaufzeit und nach Vertragsende weitergibt und Auskünfte dort einholt.

Ferner bin ich damit einverstanden, dass T-Mobile zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Deutschen Telekom AG und bei der Congstar GmbH gespeichert sind, bei diesen abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

Ja, ich möchte Informationen/Angebote von der Deutschen Telekom AG und der T-Mobile Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail per Telefonanruf über Messaging (z.B.: SMS, MMS) erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber einem der genannten Unternehmen widerrufen.

Ich bin damit einverstanden*, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit den Unternehmen der Deutschen Telekom AG und der T-Mobile Deutschland GmbH zwischen diesen Unternehmen ausgetauscht werden. Sie dürfen von diesen einzeln oder gemeinsam bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur Kundenberatung, Werbung und Marktforschung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei diesen Unternehmen zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Ich kann meine Zustimmung jederzeit gegenüber einem der genannten Unternehmen widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht sowie die Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

*) Nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde. Diese bleibt bestehen.

Datum, Unterschrift des Kunden

Empfangsbekanntnis

Hiermit bestätige ich, dass mir die Preisliste für den Mobilfunk-Dienst von T-Mobile (Laufzeitverträge) ausgehändigt worden ist und ich sie zur Kenntnis genommen habe. Meine T-Mobile Karte habe ich erhalten.

Datum, Unterschrift des Kunden

¹⁾ 0,14 EUR/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunk-Netz möglich.

²⁾ Angabe freigestellt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Mobilfunk-Dienst T-Mobile.

1 Gegenstand

Die nachfolgenden Bestimmungen regeln die Teilnahme an dem Mobilfunk-Dienst von T-Mobile Deutschland GmbH (im Folgenden „T-Mobile“ genannt), Landgrabenweg 151, 53227 Bonn (Amtsgericht Bonn, HRB 5919). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn T-Mobile diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

2 Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

2.1 Das Vertragsverhältnis über den Mobilfunk-Dienst kommt durch einen Auftrag des Kunden zum Abschluss eines T-Mobile Vertrages (im Folgenden „Angebot“ genannt) und die Aktivierung der T-Mobile Karte durch T-Mobile (im Folgenden „Annahme“ genannt) zustande.

2.2 T-Mobile ermöglicht dem Kunden, mit Abgabe seines Angebotes eine Mobilfunk-Rufnummer einer Telekarte eines Mobilfunk-Vertrages eines anderen deutschen Mobilfunk-Anbieters in das GSM 900/1800 MHz Mobilfunk-Netz von T-Mobile Deutschland (im Folgenden „T-Mobile Netz“ genannt) zu importieren. Der Auftrag zum Import von Mobilfunk-Rufnummer(n) (im Folgenden „Portierungsauftrag“ genannt) kann zusammen mit dem Angebot bis zu 123 Tage vor Beendigung und bis zu 31 Tage nach Beendigung des bisherigen Mobilfunk-Vertrages entgegengenommen werden. Die Annahme des Angebotes kann bei gleichzeitiger Rufnummernportierung erst erfolgen, wenn der bisherige Mobilfunk-Anbieter die Rufnummer(n) für die Portierung freigegeben hat. Sofern der Portierungsauftrag aus technischen Gründen nicht umgesetzt werden kann, entfällt das Angebot. Hierüber wird der Kunde informiert.

2.3 Der Kunde hat das Recht, das Angebot einschließlich des Portierungsauftrags oder nur den Portierungsauftrag bis zur Annahme durch T-Mobile zurückzunehmen. Nimmt der Kunde nur den Portierungsauftrag zurück, bleibt das Angebot bestehen. Erfolgt die Rücknahme des Angebotes einschließlich des Portierungsauftrages oder nur des Portierungsauftrages innerhalb der letzten vier Werktage vor dem Vertragsbeginn, wird dennoch aus technischen Gründen die bisherige Mobilfunk-Rufnummer in das T-Mobile Netz portiert; nach vier Wochen erfolgt eine automatische Rückübertragung der portierten Mobilfunk-Rufnummer an den lizenzierten Betreiber des Mobilfunk-Netzes, dem diese Mobilfunk-Rufnummer originär von der Bundesnetzagentur zugewiesen worden ist. Dieses gilt nur, wenn die Rufnummer nicht zwischenzeitlich auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Mobilfunk-Anbieter portiert wurde.

3 Leistungen von T-Mobile

3.1 T-Mobile überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen T-Mobile Anschluss und teilt ihm außer im Falle des Imports einer Mobilfunk-Rufnummer eine Rufnummer in T-Mobile Netz zu. T-Mobile überlässt dem Kunden hierfür eine mit der zugewiesenen oder importierten Rufnummer kodierte T-Mobile Karte. Die auf der Karte befindliche Software verbleibt im Eigentum von T-Mobile. Die T-Mobile Karte enthält die Zugangsberechtigung zum Mobilfunk-Dienst T-Mobile und ermöglicht die Speicherung individueller Verzeichnisse (z.B. Rufnummernverzeichnis). T-Mobile bietet dem Kunden die Nutzung des T-Mobile Netzes, insbesondere die in der Leistungsbeschreibung „Leistungen des Mobilfunk-Dienstes T-Mobile“ aufgeführten Leistungen an, sofern er in das T-Mobile Netz eingebucht ist.

3.2 Der Kunde kann mit Hilfe von Mobilfunk-Endeinrichtungen Mobilfunk-Verbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschlüssen herstellen, sofern er in das T-Mobile Netz eingebucht ist. Mobilfunk-Verbindungen zu Anschlüssen im Ausland sowie Mobilfunk-Verbindungen über ausländische GSM-Mobilfunk-Netze (International Roaming) werden nur hergestellt, soweit dies technisch möglich und mit ausländischen Netzbetreibern vereinbart ist.

3.3 Der Kunde hat die Möglichkeit, nach Beendigung seines T-Mobile Vertrages alle oder einzelne Mobilfunk-Rufnummern, die dem T-Mobile Anschluss zugeordnet sind, zu einem anderen deutschen Mobilfunk-Anbieter zu exportieren. In diesem Fall muss der Kunde den Portierungsauftrag spätestens 31 Tage nach Beendigung seines T-Mobile Vertrages bei einem anderen deutschen Mobilfunk-Anbieter gestellt haben. Aus technischen und/oder administrativen Gründen erfolgt die Portierung der Mobilfunk-Rufnummer von T-Mobile zu dem anderen Mobilfunk-Anbieter in Einzelfällen bis zu vier Kalendertage vor Ende des Mobilfunk-Vertrages. In diesem Falle endet der T-Mobile Vertrag mit der Portierung. Ab diesem Zeitpunkt erbringt T-Mobile die vereinbarten Leistungen nicht mehr. Die von T-Mobile tatsächlich erbrachten Leistungen werden dem Kunden Tag genau in Rechnung gestellt.

3.4 Die T-Mobile Karte wird dem Kunden ausschließlich zum Zwecke der Sprachübermittlung und Datenübertragung in dem vertraglich vereinbarten Rahmen überlassen. Jegliche Weiterleitung von Verbindungen über die T-Mobile Karte ist unzulässig, sofern dies in der Leistungsbeschreibung des Mobilfunk-Dienstes T-Mobile nicht ausdrücklich vorgesehen ist. Insbesondere ist der Einsatz der T-Mobile Karte in Vermittlungs- und Übertragungssystemen, die Verbindungen eines Dritten (Sprachverbindungen oder Datenübertragungen) an einen anderen Dritten ein- oder weiterleiten, unzulässig und berechtigt T-Mobile zur sofortigen außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses.

3.5 Der Signalisierungskanal dient in erster Linie der Übermittlung von Informationen zur Steuerung des Verbindungsaufbaus, des Verbindungsabbaus und der technischen Einrichtungen in den Netzknoten von T-Mobile. Eine Übermittlung von Nutzdaten über den Signalisierungskanal (z.B. durch eine Verlängerung der Zielrufnummer) ist nur im Rahmen einer von T-Mobile speziell hierfür angebotenen Netzdienstleistung zulässig.

4 RechnungOnline

4.1 T-Mobile ermöglicht dem Kunden, seine monatliche Rechnung statt in Papierform in elektronischer Form (RechnungOnline) zu erhalten. Hierbei hat der Kunde die Möglichkeit, seine Rechnungsdaten in einem Rechnersystem abzurufen. Für den Abruf der Rechnungsdaten ist ein Internetzugang erforderlich, über den ein gesondertes Vertragsverhältnis mit einem Internet-Service-Provider abzuschließen ist.

4.2 Mit Beauftragung von RechnungOnline erhält der Kunde ausschließlich RechnungOnline; es erfolgt kein paralleler Versand der Papierrechnung.

4.3 Das Vertragsverhältnis über T-Mobile RechnungOnline wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Vertragsparteien mit Wirkung zum darauf folgenden Tag gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Der T-Mobile Mobilfunk-Vertrag bleibt von der Kündigung des Vertragsverhältnisses T-Mobile RechnungOnline unberührt.

5 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

5.1 Der Kunde ist insbesondere verpflichtet,

a) die vereinbarten Preise fristgerecht zu zahlen einschließlich sämtlicher Preise für die Dienste, zu denen T-Mobile den Zugang vermittelt. Für jeden nicht eingelösten Scheck

oder jede nicht eingelöste Lastschrift hat der Kunde T-Mobile die ihr entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das kostenauslösende Ereignis zu vertreten hat, im Falle der Nutzung von RechnungOnline die technische Voraussetzung dafür zu schaffen, dass er die Rechnung vereinbarungsgemäß abrufen kann und diese so regelmäßig abzurufen, dass er seinen Pflichten und Obliegenheiten aus dem Vertragsverhältnis über den Mobilfunk-Dienst T-Mobile nachkommen kann,

b) den Verlust bzw. das Abhandenkommen der T-Mobile Karte unverzüglich dem Kundenservice über die Rufnummer 0180 3 302202¹⁾ unter Angabe seiner Rufnummer und Kartennummer oder Rufnummer und Kundenkennwort oder Kartennummer und Kundenkennwort anzuzeigen,

c) T-Mobile unverzüglich schriftlich eine Änderung seines Namens, seiner Anschrift, der Bankverbindung oder des Rechnungsempfängers mitzuteilen bzw. durch einen hierzu bevollmächtigten Dritten mitteilen zu lassen,

d) Informationen, die er über eine Mobilfunk-Endeinrichtung per SMS abrufen unter Ausschluss einer gewerblichen Nutzung ausschließlich zum eigenen, privaten Gebrauch zu nutzen.

5.2 Die überlassenen Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere

a) dürfen keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen, Sachen und sonstige Leistungen übersandt werden, wie z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, Fax, Telefon oder SMS ebenso wenig wie nicht gesetzeskonforme Einwahlprogramme.

b) darf keine rechtswidrige Kontaktaufnahme durch Telekommunikationsmittel erfolgen (§238StGB).

c) dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in das Internet eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen von T-Mobile schädigen können. Die Bestimmungen des Jugendmedienschutzgesetzes und des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten.

d) ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funkfrequenzen und insbesondere durch die Einstellung oder das Versenden von Nachrichten keinerlei Beeinträchtigungen für T-Mobile, andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen.

e) dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben.

f) sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

5.3 Einstellung von Inhalten

Sofern T-Mobile dem Kunden allgemein oder im Zusammenhang mit der Erbringung von Diensten Speicherplatz zur zentralen Speicherung bzw. Verwaltung eigener Inhalte zur Verfügung stellt, erfolgt die Speicherung bzw. Verarbeitung durch T-Mobile im Auftrag des Kunden. Der Kunde ist für die Inhalte, welche über seine Kennung bzw. auf seine Veranlassung eingestellt oder in irgendeiner Weise verarbeitet werden, gegenüber T-Mobile und Dritten selbst verantwortlich, insbesondere für deren Rechtmäßigkeit. Der Kunde hat insbesondere die Bestimmung des Strafgesetzbuchs, des Gesetzes zum Schutz der Jugend sowie des Datenschutzes, die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten und bei Verletzung dieser Pflichten T-Mobile von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen.

6 Zahlungsbedingungen

6.1 Die Preise werden mit Zugang der Rechnung fällig. Eingeschlossen sind Preise für Dienste, zu denen T-Mobile den Zugang vermittelt. Bei Beauftragung von RechnungOnline gilt die Rechnung als zugegangen, wenn sie im Kundenaccount zur Verfügung steht. Sofern der Kunde eine Einzugsermächtigung erteilt hat, wird der Rechnungsbetrag von T-Mobile frühestens fünf Werktagen nach Zugang der Rechnung im Lastschriftverfahren vom Konto des Kunden eingezogen. Sofern der Kunde keine Einzugsermächtigung erteilt hat, muss der Rechnungsbetrag spätestens am 10. Tag nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto von T-Mobile gutgeschrieben sein.

6.2 Fällt der Tag der betriebsfähigen Bereitstellung des Mobilfunk-Anschlusses nicht auf den Beginn eines Monats, werden die monatlichen Preise für den Rest des Monats anteilig berechnet. Der Preis wird dabei für jeden zu berechnenden Tag mit 1/30 des monatlichen Preises berechnet.

6.3 In den T-Mobile Tarifen Relax 60, Relax 120, Max Flat XS und S sowie in den Combi- und Friends-Tarifvarianten bei Max und Relax ist der Kunde verpflichtet, am Lastschriftverfahren teilzunehmen. Eine Verpflichtung zur Teilnahme am Lastschriftverfahren besteht auch bei Beauftragung von RechnungOnline.

6.4 Eine gültige Gesamtpreisliste von T-Mobile für Mobilfunk-Leistungen ist unter www.t-mobile.de einsehbar.

7 Ausschluss von Beanstandungen

Erhebt der Kunde Beanstandungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Beträge, so hat er dies innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung T-Mobile schriftlich anzuzeigen. Die Unterlassung rechtzeitiger Beanstandungen gilt als Genehmigung. T-Mobile wird in der Rechnung auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Anzeige besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei begründeten Beanstandungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

8 Verzug

8.1 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist T-Mobile berechtigt, den Mobilfunk-Anschluss auf Kosten des Kunden zu sperren, wenn die Forderung mit deren Zahlung der Kunde in Verzug ist, mindestens 15,50 EUR beträgt. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.

8.2 Gerät der Kunde

a) für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines überwiegenden Teils hiervon oder

b) in einem Zeitraum, der sich über mehrere Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise

¹⁾ 0,09 EUR/Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunk-Netz möglich.

in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis bzw. den monatlichen Paketpreis für zwei Monate erreicht,

in Rückstand, kann T-Mobile das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

8.3 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt T-Mobile vorbehalten.

8.4 Ergänzend gilt bei Vertragsverhältnissen, bei denen sich der Kunde zur Zahlung eines monatlichen Paketpreises verpflichtet hat, dass T-Mobile im Falle der von ihr nach Ziffer 8.2 vorgenommenen Kündigung berechtigt ist, vom Kunden pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 50% des monatlichen Paketpreises zu verlangen, der bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit (Ziffer 10.2) zu zahlen gewesen wäre. Dies gilt nicht, sofern der Kunde nachweist, dass kein Schaden entstanden oder der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer als die Pauschale ist.

8.5 Gerät T-Mobile mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach Ziffer 11. Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertragsverhältnis berechtigt, wenn T-Mobile eine vom Kunden gesetzte Nachfrist nicht einhält, die mindestens zwei Wochen betragen muss.

9 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Leistungsbeschreibung und der Preise

9.1 Beabsichtigt T-Mobile die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung oder die Preise zu ändern, wird T-Mobile dem Kunden ein schriftliches Angebot auf Vertragsänderung machen. Sofern der Kunde diesem Angebot nicht oder nicht form- und fristgemäß gemäß Ziffer 9.2 widerspricht, gilt das Angebot als angenommen. In diesem Fall tritt die Vertragsänderung einen (1) Monat nach Zugang des Angebots in Kraft. Widerspricht der Kunde hingegen form- und fristgerecht dem Angebot, so gilt der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen ohne Änderung fort.

9.2 Der Widerspruch des Kunden (Ziffer 9.1) ist nur dann form- und fristgemäß, wenn der Widerspruch schriftlich erfolgt und innerhalb eines (1) Monats nach Zugang des Angebots bei T-Mobile eingeht. T-Mobile wird auf die Anforderungen an den Widerspruch und die in Ziffern 9.1-9.2 genannten Rechtsfolgen ausdrücklich in dem Angebot hinweisen.

9.3 Hat der Kunde form- und fristgerecht widersprochen und teilt T-Mobile dem Kunden daraufhin schriftlich mit, dass eine Fortsetzung des Vertrages ohne die Vertragsänderung für T-Mobile aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen unzumutbar sein wird, kann der Kunde den Vertrag innerhalb eines (1) Monats ab Zugang dieser Mitteilung kündigen. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Sofern der Kunde (a) nicht oder nicht form- und fristgemäß kündigt oder (b) nicht ausdrücklich schriftlich innerhalb eines (1) Monats ab Zugang der Mitteilung erklärt, dass er die Erfüllung des ungeänderten Vertrages verlange, gilt dies als dauerhafter Verzicht des Kunden auf diejenige Leistung, deren Erbringung für T-Mobile laut der Mitteilung unzumutbar ist. In diesem Fall ist T-Mobile berechtigt, den Vertrag so durchzuführen, als ob die Vertragsänderung in Kraft getreten wäre.

9.4 Sofern die Kündigung des Kunden (Ziffer 9.3) form- und fristgemäß erfolgt, wird hierdurch der Vertrag zum Ablauf des Monats, in dem die Kündigung bei T-Mobile eingeht, beendet. T-Mobile wird auf die Anforderungen an die Kündigung und die Erklärung unter 9.3 (b) sowie auf die in Ziffer 9.3-9.4 genannten Rechtsfolgen ausdrücklich in der Mitteilung hinweisen.

9.5 Bei einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes und bei nachgewiesener Änderung der Lohnkosten ist T-Mobile berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

10 Kündigung

10.1 Vertragsverhältnis ohne feste Laufzeit: Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen zum Schluss eines jeden Kalendertages kündbar. Die Kündigungsfrist beginnt mit dem Zugang der schriftlichen Kündigung bei dem Vertragspartner.

10.2 Vertragsverhältnis mit fester Laufzeit von 24 Monaten: Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner erstmalig zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Die Kündigung muss dem Vertragspartner mindestens 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit schriftlich zugehen. Soweit das Vertragsverhältnis von keinem Vertragspartner gekündigt wird, verlängert sich das Vertragsverhältnis automatisch jeweils um 12 Monate. Für die Kündigung der jeweils folgenden 12-monatigen Vertragslaufzeiten gilt sodann die Regelung in Satz 2 entsprechend.

11 Haftungsbeschränkung

11.1 T-Mobile haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unbeschränkt. Ebenfalls unbeschränkt haftet T-Mobile im Falle einer fahrlässigen Pflichtverletzung, sofern Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betroffen sind.

11.2 Im Übrigen haftet T-Mobile bei einfacher Fahrlässigkeit nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt worden ist. Für Schadensfälle mit reinen Vermögensschäden ist die Haftung gegenüber dem einzelnen Kunden in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf den Höchstbetrag von 12.500 EUR, gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf den Höchstbetrag von 10.000.000 EUR je schadensverursachendem Ereignis beschränkt. Übersteigt im letzteren Fall die Entschädigung, die mehreren auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die genannte Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.

11.3 Eine Haftung von T-Mobile nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen Arglist oder einer Garantie bleibt unberührt.

11.4 T-Mobile übernimmt für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihr selbst oder Dritten angebotenen Informationen keine Gewährleistung.

12 Nutzung durch Dritte

12.1 Dem Kunden ist es nicht gestattet, den überlassenen T-Mobile Anschluss Dritten ohne Zustimmung von T-Mobile zur ständigen Alleinbenutzung oder Dritten gewerblich zur Nutzung zu überlassen. Das Vertragsverhältnis berechtigt den Kunden nicht, unter Einsatz von T-Mobile Karten selbst als Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen aufzutreten und T-Mobile Mobilfunk-Leistungen, Vermittlungs- oder Zusammenschaltungsleistungen gegenüber Dritten anzubieten; hierzu bedarf es des Abschlusses eines gesonderten Vertrages mit T-Mobile.

12.2 Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die durch von ihm zugelassene Nutzung des T-Mobile Anschlusses durch Dritte entstanden sind. Dies gilt insbesondere für Preise über Dienste, zu denen T-Mobile den Zugang vermittelt.

12.3 Preise, die durch eine unbefugte Nutzung des Anschlusses entstanden sind, hat der Kunde zu zahlen, wenn und soweit er die unbefugte Nutzung zu vertreten hat. Nach Verlust der T-Mobile Karte hat der Kunde nur die Verbindungspreise zu zahlen, die bis zum Eingang der Meldung bei T-Mobile angefallen sind. Desgleichen gilt für Preise über Dienste, zu denen T-Mobile den Zugang vermittelt.

13 Übertragung des Vertragsverhältnisses/Sonstige Bestimmungen

13.1 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis über den Mobilfunk-Dienst T-Mobile nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der T-Mobile auf einen Dritten übertragen.

13.2 Eine Übertragung der aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden Pflichten an die Deutsche Telekom AG (Postfach 20 00, 53125 Bonn), an die T-Mobile International AG (Landgrabenweg 151, 53227 Bonn) oder eine Beteiligungsgesellschaft von den genannten Gesellschaften ist ohne Zustimmung des Kunden zulässig. Dem Kunden steht für den letztgenannten Fall das Recht zu, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

13.3 Beabsichtigt der Kunde im Falle eines Streits mit T-Mobile über die in § 47a TKG genannten Fälle ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur einzuleiten, hat er hierfür einen Antrag an die Bundesnetzagentur in Bonn zu richten.

13.4 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Leistungen des Mobilfunk-Dienstes T-Mobile (Leistungsbeschreibung).

I Netzleistungen.

Neben Sprachübermittlung bietet T-Mobile folgende weitere Netzleistungen an:

1 SMS

SMS (ShortMessageService) ermöglicht es dem Kunden, mit SMS-fähigen Mobilfunk-Geräten Kurznachrichten von bis zu 160 Zeichen (SMS) zu empfangen und zu versenden. Voraussetzung für den Empfang einer Nachricht auf dem Mobilfunk-Gerät ist freier Speicherplatz auf der T-Mobile Karte. Durch Löschen einzelner SMS kann der Kunde Speicherplatz freigeben, um wieder SMS empfangen zu können. Das SMS ServiceCenter von T-Mobile versucht 48 Stunden lang, die SMS dem Empfänger zuzustellen, danach wird der Vorgang abgebrochen und die SMS im SMS ServiceCenter von T-Mobile gelöscht. Der Versand einer SMS wird unabhängig vom erfolgreichen Empfang berechnet.

2 WAP von T-Mobile

T-Mobile bietet im T-Mobile Netz die Möglichkeit, über das WAP-System (WAP = Wireless Application Protocol) Zugang zu Internet-Inhalten zu erhalten, die im wml-Format (wireless markup language) zur Verfügung stehen. Voraussetzung für die Nutzung ist ein WAP-fähiges Mobilfunk-Gerät.

II Netzservice.

T-Mobile bietet folgenden Netz-Serviceleistungen an:

1 Rufumleitung

Das T-Mobile Netz leitet automatisch und ohne Eingreifen eines Operators die für den T-Mobile Anschluss bestimmten ankommenden Anrufe bei aktivierter Rufumleitung in die Mobilbox (sofern eingerichtet) oder zu einem vom Kunden gewünschten Anschluss (Mobilfunk- oder Festnetz-Anschluss) im In- oder Ausland weiter.

2 Mobilbox

In bestimmten Tarifen wird dem Kunden die Mobilbox von T-Mobile bereitgestellt. Die Mobilbox speichert Sprachnachrichten für längstens 21 Tage, wenn sie vorher nicht abgerufen werden. Abgerufene Informationen werden noch maximal sieben Tage gespeichert. Nutzt der Kunde die Mobilbox nicht, d.h. fragt der Kunde Nachrichten über einen Zeitraum von mehr als 90 Tagen nicht ab, behält sich T-Mobile vor, die Mobilbox zu deaktivieren. Auf Wunsch des Kunden kann die Mobilbox wieder aktiviert werden. Die maximale Dauer einer Sprachnachricht ist auf fünf Minuten begrenzt. Insgesamt können bis zu 99 Sprachnachrichten gespeichert werden. Der Zugang zur Mobilbox ist mit vier- bis zehnstelliger Geheimzahl (Mobilbox PIN) über das Mehrfrequenzverfahren (MFV) auch aus anderen Telefonnetzen möglich. Der Kunde kann durch Löschen von Sprachnachrichten Speicherplatz freigeben. Über Anrufe auf der Mobilbox kann der Kunde bestimmte Voreinstellungen (z.B. Benachrichtigungsanruf) deaktivieren oder reaktivieren.

3 Komfortdienste von T-Mobile

3.1 Konferenz

Per Konferenz kann der Kunde bis zu 5 Gesprächspartner zu einem Gespräch zusammen schalten. Jeder Gesprächspartner kann jeden Teilnehmer hören und mit jedem Teilnehmer sprechen.

3 GPRS von T-Mobile

T-Mobile bietet im T-Mobile Netz den auf dem GSM-Standard basierenden Dienst GPRS (General Packet Radio Service) zur paketvermittelten Datenübertragung von gehendem und kommendem Datenverkehr an. Voraussetzung für die Nutzung von GPRS ist ein GPRS-fähiges Mobilfunk-Gerät. Die nutzbare Datengeschwindigkeit hängt u.a. von der Anzahl der verfügbaren kommenden und gehenden GPRS-Kanäle (ein GPRS-Kanal ermöglicht eine Geschwindigkeit von bis zu 13,4 Kilobit pro Sekunde) und von der jeweiligen aktuellen Netzauslastung ab. Das T-Mobile Netz unterstützt heute Mobilfunk-Geräte mit bis zu vier GPRS-Kanälen kommend und bis zu zwei GPRS-Kanälen gehend. Bei GPRS von T-Mobile wird der Zugang für die Nutzung von WAP-Diensten und in Verbindung mit entsprechendem Zusatzequipment (PC, PDA oder Kombi-Geräte) der Zugang für die Nutzung bestimmter Standard-Internet-Dienste (Surfen im World Wide Web mittels eines Browsers, Versenden und Empfangen von elektronischer Post) ermöglicht.

3.2 Halten

Eine aktive Sprachverbindung kann gehalten werden, d.h. die Gesprächspartner können sich nicht mehr hören/sprechen, aber die „gehaltene“ Verbindung bleibt bestehen.

3.3 Anklopfen

Wenn der Kunde Anklopfen eingeschaltet hat, wird auch während einer schon bestehenden Sprachverbindung das Ankommen eines weiteren Anrufs mit einem Tonsignal (abhängig vom Mobilfunk-Gerät) angezeigt.

4 Rufnummernanzeige

Die T-Mobile Rufnummer des Anrufenden wird beim Angerufenen standardmäßig angezeigt. Zusätzlich kann pro Ruf über das Mobilfunk-Gerät die Anzeige der eigenen Rufnummer durch vorherige Eingabe von #31# unterdrückt werden. Auf Wunsch kann die Rufnummer auch standardmäßig unterdrückt werden und fallweise über das Mobilfunk-Gerät wieder freigegeben werden (vorherige Eingabe von *31#).

5 MultiSIM

Auf Wunsch erhält der Kunde für den ihm überlassenen T-Mobile Mobilfunk-Anschluss in bestimmten Tarifen bis zu zwei zusätzliche T-Mobile Karten und ist auf diesen T-Mobile Karten unter der ihm zugeteilten Rufnummer (Ziff. 3.1) erreichbar (MultiSIM). Hierdurch wird die Nutzung von bis zu drei Mobilfunk-Geräten ermöglicht. Zwischen den T-Mobile Karten der MultiSIM kann nicht telefoniert werden, abgehende Gespräche können jedoch parallel von allen MultiSIM Karten geführt werden. Die parallele Nutzung von Datendiensten über gleiche APNs (Access Point Name) über MultiSIM, sowie die Nutzung von MultiSIM im Rahmen von Telemetrie-Anwendungen sind nicht zulässig und werden nicht unterstützt.

III Servicrufnummern, SMS-Serviceleistungen und Zugangsservice.

T-Mobile bietet neben den unter Ziffer I und II beschriebenen Netz- und Netzserviceleistungen - zum Teil in Kooperation mit Dritten - zusätzlich Servicrufnummern und SMS-Serviceleistungen sowie einen Zugangsservice in den nachfolgend aufgeführten Rubriken an:

1 Servicrufnummern von T-Mobile

- Kundenservice
- Informationsservice
- Entertainment
- Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern
- Verbindungen zu Diensten der Deutschen Telekom AG (inklusive Auskunftsdienste der Deutschen Telekom AG)
- Verbindungen zu anderen Auskunftsdiensten

2 SMS-Serviceleistungen

- Kundenservice
- Informationsdienste
- Entertainment
- Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern

3 Zugangsservice

T-Mobile vermittelt den Zugang (Zugangsservice) zu sonstigen Diensten, die entweder von T-Mobile selbst außerhalb dieses Vertrages oder von Vertragspartnern von T-Mobile erbracht werden, insbesondere zu

- Informations-, Entertainment und ähnlichen Diensten von Vertragspartnern von T-Mobile
- anderen Diensten, zu denen der Kunde Zugang mit einer von T-Mobile bereitgestellten User/Passwordkombination oder auf ähnliche Weise erhält und deren Abrechnung über die Rechnung erfolgt.

T-Mobile hält innerhalb der Rubriken „Servicrufnummern von T-Mobile“ und „SMS-Serviceleistungen“ Dienste der genannten Kategorien zum Abruf über Sprache oder SMS bereit. Sie behält sich vor, Einzelangebote und Dienste innerhalb einer Rubrik gegen andere Angebote auszutauschen bzw. saison- und nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei Beendigung der Kooperation mit Dritten. Den Dienst „Zugangsservice“ stellt T-Mobile grundsätzlich bereit, garantiert aber nicht den Fortbestand von Diensten, die von Vertragspartnern von T-Mobile oder von T-Mobile außerhalb dieses Vertrages erbracht werden.

Hinweise zum Datenschutz - T-Mobile.

Die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten ist gewährleistet.

1 Hinweise zum Datenschutz

Für T-Mobile ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben.

2 Vertragsdaten

Wir verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu diesen gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten - differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen (ohne einzelne Verkehrs- und Nutzungsdaten) - sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte.

3 Beratung, Werbung und Marktforschung

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Deutschen Telekom AG und der T-Mobile Deutschland GmbH auch für Ihre allgemeine Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt gemeinsam oder in den jeweiligen oben genannten Unternehmen im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Die Verwendung von Daten umfasst nach § 3 Bundesdatenschutzgesetz das Verarbeiten, insbesondere die Übermittlung sowie die Nutzung der Daten.

Diese Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit einem der oben genannten Unternehmen abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber einem der oben genannten Unternehmen widerrufen. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder dem Internet unter www.telekom.de.

Werden Unternehmen des Konzerns, denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung zur gemeinsamen Verwendung der Daten auch auf das Unternehmen, auf das die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf der Einwilligung schriftlich (z.B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem zugestimmt oder wir sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

4 Verkehrs-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten; Nachrichteninhalte

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke speichern und verwenden wir, soweit relevant, die folgenden Daten: Die Rufnummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung, Beginn und Ende der Verbindung, das Volumen übertragener Daten, die Standortkennung, die T-Mobile Kartennummer und die Mobilfunk-Gerätenummer. Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechenden Dienstangebotes (z.B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) verwendet. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z.B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z.B. bei Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimedia Messages (MMS).

5 Speicherdauer der Daten und Nachrichteninhalte

Ihre Vertragsdaten werden zum Ende des Kalenderjahres gelöscht, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Wir löschen Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Versand der Rechnung. Die gesetzliche Höchstspeicherdauer beträgt sechs Monate. Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern gekürzt gespeichert oder nach Versand der Rechnung unverzüglich vollständig gelöscht werden sollen. Andernfalls speichern wir Ihre Daten vollständig. Ihr Wunsch nach Verkürzung oder Löschung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die gegebenenfalls jeweils zugeteilte IP-Adresse wird ausschließlich zur Missbrauchsbekämpfung verwendet und sieben Tage nach Ende der Verbindung gelöscht. Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten, SMS, MMS und E-Mail, wird von Ihnen selbst veranlasst oder erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmalen bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach bestimmten Speicherfristen oder bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

6 Einzelverbindungs nachweis

Sie können schriftlich die Erteilung eines Einzelverbindungs nachweises beauftragen, der eine Übersicht über Ihre entgeltpflichtigen Verbindungen enthält. Sie können hierbei grundsätzlich wählen, ob die Zielrufnummern vollständig oder um die letzten drei Ziffern gekürzt auszuweisen sind. Die Ausweisung der vollständigen Zielrufnummern ist nur bei vollständiger Speicherung Ihrer Verkehrsdaten möglich. Im Fall von RechnungOnline können Sie einen Einzelverbindungs nachweis nur bei Speicherung Ihrer Verkehrsdaten bis 80 Tage nach Rechnungsversand erhalten.

7 Rufnummernanzeige

Ihr Anschluss wird so eingerichtet, dass die Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen angezeigt wird. Soweit Sie dies nicht wünschen, kann die Anzeige der eigenen T-Mobile Rufnummer beim Angerufenen entweder pro Ruf durch vorherige Eingabe von #31# oder dauerhaft über den Kundenservice unterdrückt werden. Bei abgehenden SMS Nachrichten erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS Nachricht innerhalb der SMS Nachricht.

8 Selbstauskunft nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/ die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

9 Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice

T-Mobile Deutschland GmbH
 Kundenservice
 Postfach 30 04 44, 53184 Bonn
 Telefon: Kurzwahl vom T-Mobile Handy: 2202 (kostenfrei)
 Aus dem Festnetz: 0180 3 302202 ¹⁾
 Telefax: 0180 5 330633 ²⁾

oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de

¹⁾ 0,09 EUR/Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunk-Netz möglich.

²⁾ 0,14 EUR/Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunk-Netz möglich.

I SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass T-Mobile der SCHUFA HOLDING AG, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird T-Mobile der SCHUFA auch Daten auf Grund nicht vertragsgemäßem Verhalten (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im

Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann/Wir können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Adressen der SCHUFA lauten:

SCHUFA HOLDING AG, Verbraucherservice, Postfach 10 21 66, 44721 Bochum.
SCHUFA HOLDING AG, Verbraucherservice, Postfach 56 40, 30056 Hannover.

II Unternehmen im Konzern Deutsche Telekom.

Ich/Wir willige(n) ein, dass T-Mobile zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an andere Unternehmen des Telekom Konzerns vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von anderen Unternehmen des Telekom Konzerns einholt und verarbeitet.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass T-Mobile während der Dauer des Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages an andere Unternehmen des Telekom Konzerns übermittelt.

Die jeweilige Datenübermittlung und -speicherung erfolgt gemäß den Voraussetzungen des § 28 Bundesdatenschutzgesetz nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Unternehmen des Telekom Konzerns oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch meine/

unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels.

Ich kann/Wir können Auskunft bei der Schwestergesellschaft von T-Mobile accumio über die mich/uns betreffenden, innerhalb des Telekom Konzerns zum Zweck der Bonitätsprüfung gespeicherten personenbezogenen Daten in Form einer schriftlichen Selbstauskunft unter Hinzufügung einer Fotokopie meines/unseres Ausweises oder Passes erhalten. Ich kann/Wir können dort ebenfalls Auskunft erhalten, mit welchen Unternehmen des Telekom Konzerns accumio zusammenarbeitet.

Die Adresse der accumio lautet:

accumio finance services gmbh
Postfach 11 04 08
30100 Hannover

III Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass T-Mobile zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass T-Mobile diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages übermittelt, soweit dies zu Wahrung berechtigter Interessen von T-Mobile erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:

InFoScore Consumer Data GmbH
Rheinstraße 99
76532 Baden-Baden

Verband der Vereine Creditreform e.V.
Hellersbergstraße 12
41460 Neuss

IV Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass T-Mobile Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Vertrages an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der T-Mobile Karte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention

Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift T-Mobile, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:

Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG
Postfach 50 01 66
22701 Hamburg