

mobil-profi.de  
mobil-profi KO-OPERATION Vertriebs GmbH  
Antragseingang  
Steinstr. 4

D-16303 Schwedt/ Oder

***mobil-profi.de sagt danke für Ihre Bestellung !!!***

Wir möchten Ihren Auftrag gern schnell und unkompliziert ausführen. Dafür benötigen wir noch die folgenden Unterlagen, die Sie auf dieser Checkliste einfach abhaken können.

[ ] Den anhängenden Mobilfunkvertrag vollständig und von Ihnen unterschrieben im Original. Eine Kopie legen Sie bitte bei sich für Ihre Unterlagen ab.

[ ] Bei deutschen Staatsbürgern genügt eine **beidseitige** Kopie Ihres gültigen Personalausweises.

Von ausländischen Mitbürgern benötigen wir eine Kopie des Reisepasses sowie von der gültigen Meldebescheinigung **und** aktuellen Aufenthaltsgenehmigung. Bei Bürgern aus *EU-Mitgliedsstaaten* wird eine *Freizügigkeitsbescheinigung* benötigt.

[ ] Eine **beidseitige** Kopie Ihrer gültigen Bank- bzw. EC-Karte.

[ ] Möchten Sie Ihre alte Rufnummer portieren, benötigen wir eine Kopie der schriftlichen *Kündigungsbestätigung* Ihres alten Vertragspartners oder bei Prepaid-Karten eine *Verzichtserklärung* des Providers + *SIM-Kartenummer*.

[ ] Wenn Sie einen Studententarif abschließen möchten, benötigen wir eine Kopie Ihres Schülerscheines, Ihrer Immatrikulationsbescheinigung oder vergleichbar. (Bitte beachten: auch Schüler müssen mindestens 18 Jahre alt sein um einen Mobilfunkvertrag abschließen zu können)

[ ] Bei **E-Plus** und **BASE** Verträgen beachten Sie bitte, dass bei Vertragsabschluss der **Kontoinhaber und der Antragsteller identisch** sein müssen!

Dieses Blatt können Sie gleich mit der angegebenen Adresse als Deckblatt für das Zusenden an uns benutzen.

Für weitergehende Fragen zum Beispiel das Ausfüllen des Vertrages nutzen Sie bitte unsere Hotline, die von Mo – Fr 12.00 Uhr – 18.00 Uhr besetzt ist.

Für Ihre Mithilfe bedanken wir uns!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service-Team von mobil-profi.de



03332 2670726



mobil-profi KO-OPERATION  
Vertriebs GmbH

Steinstr. 4  
16303 Schwedt/ Oder

Endkunden  
tel 03332 26 707 26  
fax 03332 26 707 27

Geschäftsführer Steffen Jörß

Amtsgericht Frankfurt/ Oder  
HRB 11071  
UST.-ID DE248897694

Bankverbindung

kto 300 045 72  
biz 170 523 02

mail info@mobil-profi.de

web http://www.mobil-profi.de

# Mobilfunk-Neuauftrag.

Bestehende Telekom Mobilfunk-Rufnr.? **0 1**

Aktionskennzeichen

Kundenkennwort

## Tarifangebote/Mindestvertragslaufzeit

Tarif<sup>2)</sup>

(Voraussetzung für die Buchung der Tarife ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.)

mit Handy/Datengerät<sup>3)</sup>  10-Sekunden-Takt (gegen Aufpreis)

Friends<sup>4)5)6)</sup> (siehe Zusatzlegitimation, Seite 2)

Laufzeit  24 Monate  Rufnummernmitnahme (Portierungsauftrag, siehe Seite 3)

Nur für Tarife des M Segmentes:  Mobilfunknetz  Festnetz

Nur für web'n'walk Connect L Vorteil Festnetz<sup>7)</sup>:

Festnetz-Rufnummer **0**

## Eintrag der Daten in Verzeichnisse und zur Telefonauskunft sowie Inverssuche

Ich wünsche, mit meinem Nachnamen und meiner Telefonnummer in gedruckte und elektronische **Verzeichnisse** sowie in die **Telefonauskunft** eingetragen zu werden.

Ich wünsche, mit meinem Nachnamen und meiner Telefonnummer in die **Telefonauskunft** eingetragen zu werden.

Über meine Rufnummer und meinen Namen hinaus wünsche ich den Eintrag folgender Daten in den ausgewählten Medien:

Vorname  mit Anschrift

Ich widerspreche der **Inverssuche (Rückwärtssuche)**: Wenn die Rufnummer bekannt ist, erhält man bei der Inverssuche Auskünfte über den Namen bzw. Namen und Anschrift eines Teilnehmers.

Wenn Sie nur den Eintrag in gedruckte und elektronische Verzeichnisse oder andere Änderungen wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an die Datenredaktion:

**Servicenummer 0251 900-2828 per Fax 0251 900-2727**

**E-Mail: datenredaktion-t-mobile@telekom.de**

## Rufnummernanzeige bei Nichteintrag in Teilnehmerverzeichnisse

Ich wünsche die Anzeige meiner Rufnummer beim angerufenen Anschluss, auch wenn ich keinen Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse beantragt habe.

## Einzelverbindungs nachweis (EVN)

**StandardPlus EVN** (kostenlos) Sortierung in chronologischer Reihenfolge.

**KomfortPlus EVN** (Bei RechnungOnline kostenlos, bei Papierrechnung 1,50 €/je Monat) Sortierung nach Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge.

**Hinweis:** Die Anzeige der vollständigen Zielrufnummer erfolgt bei beiden EVN-Arten standardmäßig nur bei vollständiger Speicherung der Daten.

## Darstellung und Speicherung der Verkehrsdaten

**Darstellung und Speicherung** der Daten **verkürzt** um die letzten drei Ziffern bis 80 Tage nach Rechnungsversand.

**Vollständige Darstellung und Speicherung** der Daten.

**Hinweis:** Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Daten vollständig bis 80 Tage nach Rechnungsversand dargestellt und gespeichert.

## Ihre Mobilfunk-Rechnung

**Hinweis:** Die voreingestellte Rechnungsart in allen Tarifen ist RechnungOnline<sup>8)</sup>.

<sup>1)</sup> 0,14 €/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Minute.

<sup>2)</sup> Bei Tarifauswahl ohne Handy hat der Kunde die Möglichkeit, vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, frühestens aber nach 3 Monaten, bei Wechsel in einen der Call-, Call&Surf Mobil- oder Complete Mobil-Tarife mit regulärem Paketpreis unter Vereinbarung einer neu beginnenden Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, ein Handy zu einem vergünstigten Preis zu erwerben.

<sup>3)</sup> Die Tarife der Call&Surf Tariflinie sind nur mit Handy buchbar.

<sup>4)</sup> Ohne erneute Legitimation wird der Vertrag nach Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit automatisch in den Konditionen des von Ihnen gewählten regulären Call-, Call&Surf Mobil- bzw. Complete Mobil-Tarifes weitergeführt.

<sup>5)</sup> Firmen ist die Buchung von Call Friends, Call&Surf Mobil Friends und Complete Mobil Friends nicht möglich.

<sup>6)</sup> Zum Zeitpunkt der Beauftragung muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt und darf nicht älter als 25 Jahre sein. Bei Vorlage eines Studentenausweises gilt das Höchstalter von 29 Jahren.

<sup>7)</sup> Der Preisvorteil in Höhe von 5,00 € pro Monat gegenüber web'n'walk Connect L Basic gilt nur in Verbindung mit einem bestehenden DSL 24-Monats-Vertrag ab Tarif Call & Surf Comfort.

<sup>8)</sup> Auf Wunsch ist eine Umstellung auf Papierrechnung über die im Inland kostenlose Kurzwahl 2202 (vom Telekom Handy) möglich, oder Sie schicken eine kostenfreie SMS mit dem Text "Papierrechnung" an die Kurzwahl 42202. Hinweis: KomfortPlus EVN bei RechnungOnline kostenlos, in der Papierversion fallen 1,50 €/Monat an.

<sup>9)</sup> Angabe freigestellt.

## Ihre Kundendaten

Geburtsdatum

Frau  Herr  Firma  Titel<sup>9)</sup>

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnr.

Land  PLZ

Ort

Telefon<sup>9)</sup>

E-Mail-Adresse<sup>9)</sup>

## Legitimationsdaten

Privatkunden

Personalausweis oder  Reisepass Gültig bis

Staatsangehörigkeit

Ausweisnummer

Ausstellungs-ort

EC-Karte Gültig bis

Kartennummer

Geschäftskunden

Ohne Eintrag (z. B. Behörde)  Mit Eintrag Registernummer

Registerort

Umsatzsteuer ID

## Ihre Bankverbindung/Einzugsermächtigung

Name

Vorname

Geldinstitut

Kontonummer

Bankleitzahl   Abweichender Rechnungsempfänger

Ich ermächtige die Telekom Deutschland GmbH widerruflich, die Rechnungsbeträge von o. g. Konto durch Lastschrift einzuziehen. Die Einzugsermächtigung gilt für alle meine Mobilfunk-Verträge bei der Telekom.

Datum, Unterschrift des **Kontoinhabers**

# Mobilfunk-Neuauftrag.

Kundenname/Firma

## Wunschoptionen (die Wunschoptionen haben eine Mindestlaufzeit von null, bzw. drei Monaten)

Wählen Sie aus unserem zusätzlichen Leistungsangebot

**Hinweis:** Auf Wunsch kann die Option Family nach Aktivierung der SIM-Karte über das separate Auftragsformular zugebucht werden.

	SMS <sup>7,9-9)</sup>	International Flat	International	Auslandsoption <sup>9)</sup>	MyPhonebook	BlackBerry Push <sup>9)</sup>	BlackBerry Basic	BlackBerry Flat	Speed Option <sup>7,9)</sup>	Internet Telefonie <sup>7,9)</sup>	Mobile E-Mail <sup>7)</sup>	HandyFlat	HandyDayFlat	Call Option <sup>10,9)</sup>	NaviGate Flat <sup>10,9)</sup>	Mobilbox Flat	Mobilbox Pro <sup>7,11/12)</sup>	Smart Traveller	T-Mobile Weltweit <sup>13)</sup>	
Flat																				
		40																		
		120																		
		300																		
Complete Mobil S, M, L oder XL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
Call & Surf Mobil XS, S, M, oder L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
Call XS, S, M, oder L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
Complete Mobil M, L oder XL Friends	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
Call & Surf Mobil S, M, oder L Friends	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
Call S, M, oder L Friends	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
web'n'walk Connect S, M oder L Premium																				
web'n'walk Connect L Basic, oder Vorteil Festnetz																				

## T-Mobile@home Wunschoption

T-Mobile@home für Singles/Selbstständige  3 Monate

T-Mobile@home Bereich

Straße/Hausnr.

Land  PLZ

Ort

### Eintrag der Daten in Verzeichnisse und zur Telefonauskunft sowie Inversuche

Ich wünsche, mit meinem Nachnamen und meiner Telefonnummer in gedruckte und elektronische **Verzeichnisse** sowie in die **Telefonauskunft** eingetragen zu werden.

Ich wünsche, mit meinem Nachnamen und meiner Telefonnummer in die **Telefonauskunft** eingetragen zu werden.

Über meine Rufnummer und meinen Namen hinaus wünsche ich den Eintrag folgender Daten in den ausgewählten Medien:

Vorname  mit Anschrift

Ich widerspreche der **Inversuche (Rückwärtssuche)**: Wenn die Rufnummer bekannt ist, erhält man bei der Inversuche Auskünfte über den Namen bzw. Namen und Anschrift eines Teilnehmers.

Wenn Sie nur den Eintrag in gedruckte und elektronische Verzeichnisse oder andere Änderungen wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an die Datenredaktion:

Servicenummer 0251 900-2828 per Fax 0251 900-2727

E-Mail: datenredaktion-t-mobile@telekom.de

## Zusatzlegitimation Friends

Studentenausweis/ Immatrikulationsbescheinigung  Truppenausweis (mit Hinweis auf bestehende Wehrpflicht)

Ausbildungsvertrag  Schülerausweis  Zivildienstausweis

Die Personendaten der angekreuzten Legitimation müssen mit den Daten des Personalausweises (Passes) übereinstimmen. Zum Zeitpunkt der Beauftragung muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt und darf nicht älter als 25 Jahre sein. Bei Vorlage eines Studentenausweises gilt das Höchstalter von 29 Jahren.

## Erweitertes Leistungsangebot

MultiSIM <sup>14)</sup> Anzahl MultiSIM <sup>15)</sup>

Mobilfunk-Kartennummer  -  /

Mobilfunk-Kartennummer  -  /

<sup>1)</sup> 0,14 €/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Minute.

<sup>2)</sup> Die Option SMS Flat ist in den Tarifen Complete Mobil M-L, Call M-L Friends und Call & Surf Mobil M-L Friends, die Option SMS 3000 im Tarif Complete Mobil XL inkludiert.

<sup>3)</sup> Die Optionen SMS Flat/40/120/3000 können nicht im Tarif Complete Mobil XL gebucht werden. Die Option SMS 3000 ist nur zubuchbar in den Tarifen Call S-L, Call&Surf Mobil S-L und Complete Mobil S-L.

<sup>4)</sup> Die verschiedenen SMS-, Auslands- und Call Optionen sind jeweils nur alternativ buchbar (z. B. entweder SMS Flat oder -40 oder -120 oder -3000 usw.).

<sup>5)</sup> Ist in den Complete Mobil Tarifen kostenlos zubuchbar.

<sup>6)</sup> In den Tarifen web'n'walk Connect M und L Premium kostenlos zubuchbar.

<sup>7)</sup> Nur mit entsprechendem Mobilfunk-Gerät nutzbar, das diesen Dienst unterstützt.

<sup>8)</sup> Nur buchbar in den Tarifen Complete Mobil L-XL.

<sup>9)</sup> Nur buchbar in den Tarifen Complete Mobil S-M.

<sup>10)</sup> Nicht buchbar in den Tarifen Call XS und Call & Surf Mobil XS.

<sup>11)</sup> Mobilbox Pro kann in Verbindung mit MultiSIM nur am Active Messaging Device genutzt werden.

<sup>12)</sup> Ist in den Call & Surf Mobil- und Complete Mobil Tarifen kostenlos zubuchbar.

<sup>13)</sup> T-Mobile Weltweit ist alternativ zu der voreingestellten Option Smart Traveller buchbar.

<sup>14)</sup> MultiSIM steht in allen Sprachtarifen zur Verfügung.

<sup>15)</sup> Maximal 2.

# Mobilfunk-Neuauftrag.

Kundenname/Firma

## Ihre Rufnummernmitnahme (Portierungsauftrag)

Ich beauftrage die Telekom Deutschland GmbH, folgende Mobilfunk-Rufnummer(n) vom bisherigen Mobilfunk-Anbieter nach dessen Freigabe in das Mobilfunknetz der Telekom zu importieren und wie nachstehend angegeben, zuzuordnen:

Rufnummer **0 1**

Datennummer **0 1**

Faxnummer **0 1**

Ich erkläre hiermit, dass die von mir angegebenen Mobilfunk-Rufnummern einem Mobilfunk-Vertrag, den ich beim Mobilfunk-Anbieter

abgeschlossen habe (bisheriger Mobilfunk-Vertrag), zugeordnet sind. Ich versichere, dass der bisherige Mobilfunk-Vertrag von mir ordnungsgemäß gekündigt worden ist. Für Firmenkunden oder Behörden: Bitte Kundennummer des bisherigen Mobilfunk-Anbieters angeben:

Ich erkenne an, dass aus technischen und/oder administrativen Gründen die Portierung der Mobilfunk-Rufnummer von dem bisherigen Mobilfunk-Anbieter zur Telekom in Einzelfällen um bis zu vier Kalendertage vor dem Ende des bisherigen Mobilfunk-Vertrages erfolgen kann. Sofern Sie Fragen zu den Folgen für Ihren bisherigen Mobilfunk-Vertrag haben, wenden Sie sich bitte an Ihren bisherigen Mobilfunk-Anbieter.

Datum, Unterschrift des Kunden **X**

## Abweichende Rechnungsanschrift

(Falls abweichend von Kundendaten. **Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.**)

Geburtsdatum

Frau  Herr  Firma Titel<sup>2)</sup>

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnr.

Land  PLZ

Ort

Telefon<sup>2)</sup>

E-Mail-Adresse<sup>2)</sup>

## Ihre Mobilfunk-Kundendaten

Mobilfunk-Kartenummer  -  /

Mobilfunk-Rufnummer **0 1**

## Vertriebspartnerangaben (Bitte VO-Kennung immer angeben, da prämierelevant)

VO-Kennung  VB-Kennung

Name

Telefon

Telefax

IMEI-Nr.

EAN

Hiermit bestätige ich, die Richtigkeit der Kundenangaben geprüft zu haben.

Datum, Unterschrift, Stempel des Vertriebspartners **X**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen/Information von Mitbenutzern/Bonität/Informationsservice

### 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunk-Dienst, die Preisliste für Telekom Mobilfunk-Tarife und die Preisliste für Service-, Sonderrufnummern und Mehrwertdienste der Telekom Deutschland GmbH für Privatkunden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste sind in den Telekom Shops und bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)

### 2. Information von Mitbenutzern bei Einzelverbindungsanweis

Sofern ich einen Einzelverbindungsanweis wünsche, erkläre ich, dass ich alle Mitbenutzer des Anschlusses auf die Bekanntgabe der Verkehrsdaten hingewiesen habe und zukünftige Mitbenutzer hinweisen werde. Für Anschlüsse in Behörden und Betrieben erkläre ich, dass die Mitarbeiter informiert sind, zukünftige Mitarbeiter informiert werden und der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist.

### 3. Bonität

Ich willige ein, dass die Telekom gemäß den Ziffern I - III in der Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz vor Vertragsabschluss, während der Dauer des Vertrages und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an folgende Wirtschaftsauskunfteien weitergibt und Auskünfte dort einholt: accumio finance services GmbH, Infoscore Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., bei Verträgen über Mobilfunk-Leistungen zusätzlich Schufa Holding AG und Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (FPP). Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte an diese Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt.

Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Anna-Schneider-Steig 8, 50678 Köln, gespeichert sind, bei dieser abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

### 4. Informationsservice

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail  per Telefonanruf  per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden<sup>1)</sup>, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

<sup>2)</sup> Nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde, diese bleibt bestehen.

Datum, Unterschrift des Kunden **X**

## Empfangsbekanntnis

Hiermit bestätige ich, dass ich die die SIM-Karte erhalten habe.

Datum, Unterschrift des Kunden **X**

<sup>1)</sup> 0,14 €/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Minute.

<sup>2)</sup> Angabe freigestellt.



# Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss.

## 1 Hinweis zum Datenschutz

Für die Telekom Gruppe ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in besonderen Ausnahmefällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Diese erlauben eine Übermittlung nur soweit es zur technischen Erbringung des Dienstes, zur Abrechnung oder zur Missbrauchsbekämpfung erforderlich ist. Darüber hinaus gehende Übermittlungen erfolgen nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis im Einzelfall. Bitte beachten Sie, dass für einzelne Produkte gegebenenfalls ergänzende Datenschutzbestimmungen gelten, die Ihnen mit den betreffenden Produkten gesondert zur Verfügung gestellt werden.

## 2 Vertragsdaten

Wir verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzzahlen – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen (ohne einzelne Verkehrs- und Nutzungsdaten) – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert.

## 3 Beratung, Werbung, Marktforschung

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Telekom auch für Ihre individuelle Kundenberatung, d. h. zur allgemeinen Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung (Verarbeitung und Nutzung) der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter [www.telekom.de](http://www.telekom.de) einsehen. Wird die Telekom, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Unternehmen, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert. Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

## 4 Verkehrs-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke speichern und verwenden wir, soweit relevant, die nachfolgend aufgeführten Daten: bei Telefonanschlüssen (Festnetz, Mobilfunk und Internet) die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Mobiltelefonie werden zusätzlich die Standortkennung, die Mobilfunk-Kartennummer und die Mobilfunk-Gerätenummer erhoben, bei Internet-Nutzung außerdem der lokale Einwahlknoten. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste sowie Informationen über etwaige Guthabenaufladung. Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechenden Dienstangebotes (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) verwendet. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimedia Messages (MMS).

## 5 Speicherdauer von Vertrags- und Verkehrsdaten sowie Nutzungsdaten

Ihre Vertragsdaten werden zum Ende des Kalenderjahres gelöscht, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Wir löschen Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Versand der Rechnung. Die gesetzliche Höchstspeicherdauer beträgt sechs Monate. Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern nach Versand der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt werden sollen. Andernfalls speichern wir Ihre Daten vollständig. Ihr Auftrag nach Verkürzung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die für die Internet-Nutzung zur

Verfügung gestellte IP Adresse wird ab Ende der Verbindung für sieben Tage zum Zwecke der Bekämpfung von Spam und schadhaftem Code (Viren, Würmer, etc.) gespeichert. Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten, SMS, MMS und E-Mail, wird von Ihnen selbst veranlasst oder erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmale bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach bestimmten Speicherfristen oder bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

## 6 Einzelverbindungsanfrage

Sie können die Erteilung eines Einzelverbindungsanweises schriftlich beauftragen, der eine Übersicht Ihrer entgeltpflichtigen Verbindungen enthält.

## 7 Eintragung in Kommunikationsverzeichnisse und Auskunft

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Die Telekom ist verpflichtet, diese Daten an Dritte, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben, weiterzugeben. Falls Sie die Veröffentlichung Ihrer Daten in Teilnehmerverzeichnissen beauftragt und der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die Inversuche nicht widersprochen haben, darf Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken und der Nutzung Ihrer Daten für die Inversuche jederzeit widersprechen. Ihre Daten werden dann weder in Verzeichnissen der Telekom veröffentlicht noch durch die Auskunftsdienste der Telekom mitgeteilt. Auch die Weitergabe der Daten an Dritte, die Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Auskunft betreiben, unterbleibt.

## 8 Rufnummernanzeige

Wenn Sie einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Andernfalls wird Ihre Rufnummer nur auf ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Soweit Sie eine einmal eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft nicht mehr oder fallweise nicht wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder entnehmen der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts, wie die Unterdrückung der Rufnummer eingerichtet werden kann. Im Mobilfunknetz kann die Anzeige pro Ruf durch vorherige Eingabe von #31# unterdrückt werden. Bei abgehenden SMS Nachrichten erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS Nachricht innerhalb der SMS Nachricht.

## 9 Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunftsteien, Nutzung Ihrer Anschriftendaten

Nachfolgende Hinweise gelten für die Fälle, in denen wir mit Ihrem Auftrag Ihre Einwilligung zur Bonitätsprüfung abfragen: zum Zweck der Prüfung Ihrer Bonität verarbeitet die Telekom Ihre Anschriftendaten sowie Zahlungserfahrungen aus den mit Ihnen bereits bestehenden Verträgen. Mit Ihrem Einverständnis holt die Telekom zudem Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunfteien ein und verarbeitet diese. Einzelheiten zu den genutzten Wirtschaftsauskunfteien können Sie der Anlage zu den Datenschutzhinweisen entnehmen. Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung übermittelt die Telekom Auskünfte über personenbezogene Daten an diese Wirtschaftsauskunfteien. Die jeweilige Datenübermittlung und -speicherung erfolgt gemäß den Voraussetzungen des § 28a Bundesdatenschutzgesetzes nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom, der Wirtschaftsauskunfteien oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange von Ihnen als unser Kunde nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels.

## 10 Selbstauskunft nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

## 11 Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de)

Ihre  
Telekom



## Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz (Auskunfteien).

### I SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom der SCHUFA Holding AG Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die Telekom der SCHUFA auch Daten auf Grund nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtig-

tes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann/Wir können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Adresse der SCHUFA lautet:  
SCHUFA Holding AG  
Kormoranweg 5  
65201 Wiesbaden

### II Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Mobilfunk-Vertrages an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der Mobilfunk-Karte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift Telekom Deutschland GmbH, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:  
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Postfach 50 01 66  
22701 Hamburg

### III Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass die Telekom diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages übermittelt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:  
InFoScore Consumer Data GmbH  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Verband der Vereine Creditreform e.V.  
Hellersbergstraße 12  
41460 Neuss

accumio finance services gmbh  
-Selbstauskunft Auskunftei-  
Postfach 11 02 54  
30099 Hannover